



BON DE RETOUR (à imprimer)

Identifiez votre commande

Numéro de commande :	Date de commande :
----------------------	--------------------

Identifiez vos produits

Nom du produit	Qté	Motif (code)	Motif du retour 1. L'article ne correspond pas à mes attentes. 2. Pas le bon produit livré.
			Veillez noter ici la nouvelle taille ou couleur

Conditions de retour :

Vous souhaitez nous renvoyer quelque chose ? Remplissez simplement le formulaire et renvoyez-le avec le produit que vous souhaitez retourner. Dans le cadre de l'exercice de votre droit de rétractation, vous pouvez nous renvoyer vos produits sans pénalité dans un délai de 14 jours à partir de la date de réception du colis. Les frais de port restent cependant à votre charge.

Méthode de retour :

1. Identifier votre commande (vous trouverez cette information sur votre facture).
2. A côté de chaque produit listé ci-dessus, indiquez l'un des codes explicatifs correspondant au motif de votre retour
3. Si vous désirez retourner un article pour changer de taille ou de couleur, veuillez indiquer la nouvelle taille et la nouvelle couleur dans le bon de retour pour que nous procédions à un échange ou un avoir.
4. Nous vous recommandons de renvoyer vos produits par colis suivis, de manière à garder une preuve de renvoi.
5. Les produits sont à renvoyer à l'adresse suivante :
Carole LEPARREE JEANNOT
1221 A Ligna Farrata
4 Arciquadra
20137 Lecci
6. Une fois reçu dans nos locaux, vous pourrez bénéficier d'un échange ou d'un avoir dans un délai de traitement de 4 à 6 jours. Pour toute question complémentaire, vous pouvez utiliser le formulaire de contact sur notre site. Tout colis retourné sans le bon de retour ne pourra être traité !